

MARUGAME ROTARY CLUB WEEKLY

 会長 大西 和彦
幹事 齋賀 護
会報委員長 曾川 泰廣

お知らせ

- ∴ 7月のプログラム
 - 2 (No.1)-新旧会長引継式
 - 9 (No.2)-新委員長挨拶
 - 16 (No.3)-クラブフォーラム
 - 23 (No.4)-客 話
 - 30 (No.5)-納涼例会

- ∴ 他RC例会変更
 - 坂出東 7/15 夜間例会
 - 善通寺 7/29→7/30 納涼
 - 坂出 7/28 夜間例会
 - 8/4→8/2 夏季家族会
 - 8/18 休会

- ∴ ニコニコBOX;
 - 出席100%
 - 田中君 横田君 竹内君
 - 岡田君 山内孝君 大西和君
 - 会計報告を終えて
 - 秋山憲君

<ニコニコ会計累積/ ¥56,000>

- ∴ がんばるBOX;
 - 出席できなくて
 - 中川君 福田君 有家君
 - 岡部久美子様をお迎えて
 - 大西和君

<がんばる会計累積/ ¥56,000>

例
会
場
・
事
務
局丸
亀
市
塩
飽
町
50
|
3
丸
亀
プ
ラ
ザ
ホ
テ
ル
内

■会長挨拶

先週は木曜日と金曜日に台風が直撃しましたが皆さんの自宅・会社はいかがでしたか。その台風の中、ゆめタウンの紀伊国屋で今流行の「日めくり まいにち 修造！」を購入しました。本日23日のところを見ると「後ろを見るな！ 前も見るな！ 今を見ろ！」・・・過去を振り返ると後悔したくなり、未来を考えると不安になる。だから今、この瞬間に全精力を傾けるのです。「一つの所に命を懸けなさい」この一所懸命の積み重ねが、未来の自分をつくってくれる。僕はそう信じています。ラビRI会長も「私たちに与えられた時間は今です。この機会は二度と訪れるものではありません。」と述べています。我々も、今一所懸命頑張り「世界へのプレゼントになりましょう。」ちなみに「一所懸命」と「一生懸命」とはほぼ同義語です。

■会長報告

- ①松山会員の義父の葬儀に行ってお参りました

■幹事報告

- ①例会終了後、臨時理事会を開催します
- ②丸亀RCの会員名簿のチェックをお願いします
- ③新入会員について

■委員会報告

- ①会計より前年度の決算報告
- ②来週の夜間例会について

■例会事業;客話;(株)百十四人材センター研修部長 岡部久美子
-----おもてなしについて-----

香川に来てくれた人が、良かったなと思ってもう一度来てくれる。いわゆるリピーターになってくれる。一回行ってただよかったと言うだけではなく親切だし、八十八か所もよかったしあの接待の気持ちもいいねと、違う人にいろいろロコミで話してくれて、来る人をふやしてくれる。これこそがおもてなしゆえではないかと思えます。サービスとは当然予想できる事ですが、おもてなしとは、思いやりの心です。顧客ではなく、個客の満足です。その人に合った今できるだけの事をしてあげるのが、おもてなしです。今だからこそ出来る事をしてあげるのが、おもてなしです。そしてその人が満足して帰られ、またここに来たいと思う事です。しかし、いいおもてなしをしようとすると、いいおもてなしに触れないと絶対出来ません。いろいろな所に行って、見て、触れて、自分を磨いて下さい。



(裏へ続く)

2015.7.23

Vol.52

No4

(2573)

観光香川ーおもてなし十訓

みだしなみ、鏡の前で再確認
ご挨拶、先にするから価値が出る
真心は、目から顔から言葉から
届ける笑顔が、いただく信頼
優しい言葉に、思いを込めて
満足度、上げるも下げるも我れ次第
小さな気配り、大きな感動
耳で聞くより、心で聞く
苦情こそ、欠点を知らせてくれる天の声
町を知る心が育む郷土愛

自分の地元を好きになって、皆さんが香川の顔として、いろいろな所で観光香川の魅力をそしておもてなしの心を発信して下さい。

■次週の例会プログラム;夜間例会;納涼例会 ROKUまるがめ